



EDUKACIJSKI INTERAKTIVNI SEMINAR

ADMINISTRATIVNE DJELATNIKE/TAJNICE/VODITELJE UREDA/
ASISTENTE/RECEPCIONERE

Simbolična cijena seminara - samo 99 eura!!!

(Za grupu sa više od 5 djelatnika odobravamo dodatan popust)

04.10.2012. 09:00h - 15:00h / INFORMATIKA
(rad na računalu– MS Office, special tips & tricks)
Predavač: Goran Koleski / MCITP trener
(Microsoft Certified IT Professional)

05.10.2012. 09:00h - 15:00h / KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE
(reklamacije, teške situacije, pisanja dopisa i službenih mailova,
sastanci, telefon, email)
Predavač: Sanja Gomuzak / customer service manager

MJESTO ODRŽAVANJA: Hotel Slavija, Svetog Save 1, Beograd, 11000 Srbija
PRIJAVA: do 01.10. 2012. na ana.sobota@spsistemi.hr / mobitel: 00385 91-3030-728
Organizator: Senso Plus Sistemi d.o.o. Zagreb / Hrvatska